

Inhaltsverzeichnis

- 1. Allgemeines, Geltung**
- 2. Anbieter und Vertragspartner**
- 3. Liefergebiet, Lieferbeschränkungen**
- 4. Vertragssprache**
- 5. Vertragsschluss, Berichtigungsmöglichkeiten im Bestellprozess**
- 6. Speicherung des Vertragstexts**
- 7. Informationen zum Widerrufsrecht**
- 8. Preise und Versandkosten**
- 9. Zahlung und Lieferung**
- 10. Informationen zur Mängelhaftung**
- 11. Anwendbares Recht**
- 12. Informationen zum Datenschutz**
- 13. Alternative Streitbeilegung**
- 14. Kundendienst**

1. Allgemeines, Geltung

Für die Vertragsbeziehung zwischen uns und Ihnen als Kunden unseres Online-Shops unter <https://vierschoenheiten.de> gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung durch Sie, den Käufer, aktuellen Fassung.

2. Anbieter und Vertragspartner

Anbieter des Webshops *Vier Schönheiten* und Ihr Vertragspartner ist:

Regine Overhage
Wasserstraße 3a
59192 Bergkamen

Telefon: 02306 – 764 88 88
E-Mail: info@vierschoenheiten.de

3. Liefergebiet, Lieferbeschränkungen

Die Lieferung / der Versand der über unseren Webshop bestellten Artikel erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

4. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

5. Vertragsschluss, Berichtigungsmöglichkeiten im Bestellprozess

Die Präsentation der Artikel in unserem Online-Shop stellt kein Angebot im Rechtssinne (also i.S.d. §§ 145 ff. BGB), sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags durch Sie, den Käufer, dar.

Der Bestellvorgang in unserem Online-Shop umfasst mehrere Schritte: Sie können zunächst die gewünschten Artikel auswählen, indem Sie sie in den virtuellen Warenkorb legen. Den Warenkorb können Sie sich jederzeit anzeigen lassen. Durch Betätigung der Schaltfläche „Kasse“ oder „Weiter zur Kasse“ gelangen Sie auf die Bestellübersichtsseite. Hier können Sie Ihre für die Bestellung und Lieferung erforderlichen persönlichen Daten wie Name, Anschrift und Emailadresse eingeben und die gewünschten Zahlungsart auswählen. Ferner werden Ihnen auf der Bestellübersichtsseite die von Ihnen ausgewählten Artikel zusammengefasst angezeigt.

Vor Abschicken der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten einschließlich der zu bestellenden Artikel zu prüfen und zu korrigieren bzw. zu ändern. Änderungen/Korrekturen an Ihren persönlichen Daten können Sie direkt auf der Bestellübersichtsseite durch Eingabe der korrekten Daten vornehmen. Für Änderungen an den zu bestellenden Artikeln kehren Sie bitte in den Warenkorb zurück. Dort können Sie die Artikelanzahl ändern oder Artikel komplett aus dem Warenkorb löschen. Vor Abgabe Ihrer Bestellung können Sie den Bestellvorgang auch jederzeit abbrechen und von vorn beginnen.

Durch Anklicken der Schaltfläche "Jetzt Kaufen" auf der Bestellübersichtsseite geben Sie ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags über die in der Bestellübersicht angezeigten Artikel ab.

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (sog. Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir auch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie versenden.

Sofern wir Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags nicht annehmen, werden Sie anstelle der Auftragsbestätigung per E-Mail über die Ablehnung Ihres Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags informiert. Bereits gezahlte bzw. veranlasste Kaufpreiszahlungen werden Ihnen in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

Die Annahme oder die Ablehnung Ihres Vertragsangebots erfolgt innerhalb von zwei Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns.

6. Speicherung des Vertragstexts, Bestelldaten

Unmittelbar nach dem Bestellvorgang übersenden wir Ihnen die Daten Ihrer Bestellung sowie diese „AGB mit Kundeninformationen“ per E-Mail.

Der Vertragstext wird zudem nach Vertragsschluss von uns gespeichert. Sie können Ihre Bestelldaten und diese *AGB mit Kundeninformationen* daher per E-Mail an info@vierschoenheiten.de anfordern. Unsere jeweils aktuellen AGB sind Ihnen zudem jederzeit über unsere Webshop-Seiten zugänglich.

7. Informationen zum Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über welches im Folgenden belehrt wird.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Regine Overhage, Wasserstr. 3a, 59192 Bergkamen, Telefon: 02306 – 764 88 88, E-Mail: info@vierschoenheiten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Regine Overhage, Wasserstraße 3a, 59192 Bergkamen
E-Mail: info@vierschoenheiten.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

8. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Hinzu kommen die vom Käufer zu tragenden Versandkosten, über die Sie sich unter <https://vierschoenheiten.de/versandkosten> allgemein informieren können. Die bei Ihrer Bestellung anfallenden Versandkosten werden Ihnen zudem in dem Warenkorb und in der Bestellübersicht angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass Lieferungen nur an Lieferadressen in Deutschland erfolgen.

9. Zahlung und Lieferung

Über die unserem Webshop zur Verfügung stehenden Zahlungsarten und die eingesetzten Zahlungsdienstleister können Sie sich unter <https://vierschoenheiten.de/zahlungsarten> informieren.

Die Lieferung der bestellten Artikel erfolgt im Falle Bezahlung per Überweisung innerhalb von vier Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto, bei allen anderen Zahlungsarten innerhalb von vier Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Erhalt der Bestätigung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, dass Sie den Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen haben, an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.

10. Informationen zur Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

11. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12. Informationen zum Datenschutz

Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung unserer Website, abrufbar unter <https://vierschoenheiten.de/datenschutzerklaerung/> zu entnehmen.

13. Alternative Streitbeilegung, Hinweise gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit.

Die Emailadresse unseres Webshops lautet: info@vierschoenheiten.de

Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Kundendienst

Bei Fragen, Anregungen und Reklamationen bzw. Beschwerden erreichen Sie unseren Kundendienst telefonisch unter 02306 – 764 88 88 sowie per E-Mail an info@vierschoenheiten.de.